

El plazo máximo para efectuar cambios por otro producto o por un Vale Aristocrazy será de 30 días naturales desde la fecha de compra. En ambos casos el cliente deberá presentar el ticket original o e-ticket, los productos no deben haber sido usados, deben estar en perfecto estado y venir con el Packaging y precinto de garantía en perfecto estado. Las compras pueden cambiarse o devolverse en cualquier tienda Aristocrazy de la misma ciudad de compra excepto en tiendas El Corte Inglés. Las compras realizadas en tiendas El Corte Inglés sólo podrán cambiarse o devolverse en tiendas El Corte Inglés de la misma ciudad que cuenten con una tienda Aristocrazy en sus instalaciones.

En caso de que el cliente presente ticket regalo únicamente será posible la devolución del producto a cambio de un Vale Aristocrazy por valor del producto devuelto o bien cambio del producto por otro de igual o superior valor, en este caso debiendo abonar el cliente la diferencia de precio.

Los Vales Aristocrazy podrán ser utilizados como medio de pago para una compra de igual o superior valor, debiendo abonar el cliente en este caso la diferencia de precio, en tiendas Aristocrazy de la misma ciudad de la tienda en que fue emitido. Aquellos vales emitidos en tiendas Aristocrazy El Corte inglés podrán ser utilizados solo en tiendas Aristocrazy El Corte Inglés de la misma ciudad.

No se admitirán cambios ni devoluciones de encargos a medida, productos modificados a petición del cliente tras su compra, tarjeta regalo, tarjeta piercing, piercings de primera puesta, pendientes o Vales Aristocrazy emitidos.

Las presentes condiciones no resultarán aplicables en las tiendas de Albacete ni en las tiendas y Espacios El Corte Inglés de Canarias